

Inclusieve rekrutering 1/3

Hoe begin je eraan?

1. Gebruik pagina 1 en 2 om je vragen voor de deelnemers die je gaat selecteren vorm te geven.
2. Gebruik pagina 3 om de kwaliteit van je selectie te controleren.

1 vaste gegevens

Je wilt representatieve demografische categorieën (geslacht, leefomgeving ...) verzamelen. Deze vragen zijn dan de eerste die je moet stellen tijdens

het selecteren van deelnemers. De leeftijd en de herkomst zijn niet altijd relevant, maar dat hangt af van je onderzoeksdoelen.

Zorg voor een realistische vertegenwoordiging van de bevolking

Criteria van rekrutering	Vraag die je kunt stellen	Voorgestelde antwoorden
Geslacht	Ik ben	<ul style="list-style-type: none"> • een vrouw • een man • andere
Leefomgeving	Mijn leefomgeving is	<ul style="list-style-type: none"> • voornamelijk stedelijk • voornamelijk landelijk
Herkomst	Ik heb	<ul style="list-style-type: none"> • de Belgische nationaliteit • een Europese nationaliteit • een nationaliteit van buiten Europa
Leeftijd	Ik ben	<ul style="list-style-type: none"> • tussen 18 en 24 jaar oud • tussen 25 en 44 jaar oud • tussen 45 en 64 jaar oud • ouder dan 65 jaar

2 variabele gegevens

Daarna voeg je vragen toe over variabele gegevens; deze kunnen veranderen tijdens iemand zijn of haar leven. Deze vragen volgen de vragen over de vaste gegevens. Ze zijn essentieel om

alle personen te representeren die riskeren digitaal uitgesloten te worden. De dimensies zijn gebaseerd op academische onderzoeken en aangepast aan de context van de overheidsdiensten.

Persoonlijke middelen

Criteria van rekrutering	Vraag die je kunt stellen	Voorgestelde antwoorden
Niveau van competentie		
Het opleidingsniveau	Geelieve je opleidingsniveau aan te duiden:	<ul style="list-style-type: none"> • Hoger onderwijs – master of hoger • Hoger onderwijs – bachelor • Technisch of beroeps secundair onderwijs • Algemeen secundair onderwijs • Ik heb mijn secundair onderwijs niet afgemaakt
Taalniveau		
De gesproken talen	Welke talen spreek je?	<ul style="list-style-type: none"> ++ Nederlands, Frans en andere talen + Enkel Nederlands, Frans of Duits = Een andere taal dan de landstalen (Nederlands, Frans, Duits), maar ik begrijp deze goed - Een andere taal dan de landstalen en ik begrijp ze niet goed -- Een andere taal dan de landstalen en ik begrijp ze helemaal niet

Hoe begin je eraan?

1. Gebruik pagina 1 en 2 om je vragen voor de deelnemers die je gaat selecteren vorm te geven.
2. Gebruik pagina 3 om de kwaliteit van je selectie te controleren.

Sociale middelen

Niveau van afzondering

De diversiteit in sociale relaties

Hoe zou jij je sociale relaties omschrijven?

- ++ Ik heb een groot sociaal netwerk en ben sociaal zeer actief.
- + Ik heb een nauwe relatie met mijn familie en met een beperkte groep vrienden.
- = Ik heb een redelijk gevarieerd sociaal netwerk (familie, vrienden, collega's ...).
- Ik leef relatief op mezelf en heb niet veel buitenactiviteiten.
- Ik leef alleen en ken bijna niemand.

Niveau van inkomsten

Het niveau van financiële zekerheid

Welke stelling beschrijft de inkomsten van je gezin het beste?

- ++ Wij hebben geen financiële problemen. We kunnen een appartement kopen.
- + Wij hebben genoeg geld voor alles, behalve voor duurdere aankopen (appartement ...).
- = We onderhouden onszelf, maar we hebben een consumentenkrediet.
- We hebben genoeg geld voor eten, maar kleren kopen is moeilijk.
- We hebben niet altijd genoeg geld, zelfs niet voor eten.

Relatie met digitaal

Toegang tot apparaten

Waarneming van hun gebruiksfrequentie

Geef weer hoe frequent je een computer, een tablet of een smartphone gebruikt.

- ++ Ik gebruik regelmatig een computer en ik weet mezelf te redden.
- + Ik gebruik regelmatig een computer, soms met hulp.
- = Ik gebruik zelden een computer, maar ik weet mezelf te redden.
- Ik gebruik zelden een computer, en met hulp.
- Ik gebruik nooit een computer.

Niveau van digitale ervaring

Waarneming van hun eigen vertrouwen in het gebruik

Geef weer hoeveel vertrouwen je hebt bij het gebruiken van een computer, tablet of smartphone.

- ++ Ik voel me zeer op mijn gemak.
- + Ik voel me meestal op mijn gemak.
- = Ik voel me soms op mijn gemak en soms helemaal niet.
- Ik voel me zelden op mijn gemak.
- Ik voel me helemaal niet op mijn gemak.

Relatie met de overheidsdiensten

Nood om stappen te ondernemen

Waarneming van de noodzaak om stappen te ondernemen

* Hangt af van je onderzoeksdoelen (kan genegeerd worden)

Geef de frequentie van je administratieve stappen weer. (Voeg hier concrete stappen toe indien mogelijk)

- ++ Iedere week
- + Iedere maand
- = Om de zes maanden
- Af en toe
- Nooit

Kennis van de procedure

Zijn of haar persoonlijke ervaring met de procedures

Persoonlijk, administratieve stappen ondernemen (belastingen aangeven, sociale hulp aanvragen, adres wijzigen ...) op internet, dat:

- ++ Gaat vlot, alles gaat vanzelf
- + Gaat, maar het is ingewikkeld
- = Is moeilijk, en ik speel het enkel klaar met hulp
- Is stresserend. Het vraagt me veel tijd en energie
- Is zeer beangstigend, het lukt me helemaal niet

Inclusieve rekrutering 3/3

Hoe begin je eraan?

1. Gebruik pagina 1 en 2 om je vragen voor de deelnemers die je gaat selecteren vorm te geven.
2. Gebruik pagina 3 om de kwaliteit van je selectie te controleren.

3 kwaliteit van de rekrutering controleren

Om de kwaliteit van je rekrutering te controleren, duidt je per criterium en per niveau het aantal gerekruteerde personen aan. In het ideale geval, bekom je een evenwichtige verdeling

per criterium. Als je de vragen en het aanbevolen aantal deelnemers gebruikt van de eerste twee pagina's, dan is deze controle niet altijd noodzakelijk.

Criteria van rekrutering	Deelnemers				
	min. 40%	min. 40%			
Geslacht	M	V	A		
Leefomgeving	Stedelijk	Landelijk			
Niveau van competentie	min. 1	min. 1	min. 1	min. 1	min. 1
Het opleidingsniveau	--	-	=	+	++
Taalniveau					
De gesproken talen	--	-	=	+	++
Niveau van inkomsten					
Het niveau van financiële zekerheid	--	-	=	+	++
Niveau van afzondering					
De diversiteit in sociale relaties	--	-	=	+	++
Toegang tot apparaten					
Waarneming van hun gebruiksfrequentie	--	-	=	+	++
Niveau van digitale ervaring					
Waarneming van hun eigen vertrouwen in het gebruik	--	-	=	+	++
Nood om stappen te ondernemen					
Waarneming van de noodzaak om stappen te ondernemen	--	-	=	+	++
Kennis van de procedure					
Zijn of haar persoonlijke ervaring met de procedures	--	-	=	+	++