

1. Bepaal het overkoepelend gebruikersdoel.
2. Splits het doel op in kleinere, haalbare doelen.
3. Omschrijf vanuit het perspectief van de gebruiker.
4. Vul de acceptatiecriteria aan.

Overkoepelend gebruikersdoel: .....

## User story: voorbeeld

Als een patiënt wil ik een vraag stellen over mijn online dossier  
 zodat ik mijn aangifte juist kan invullen

## Acceptatiecriteria

Aangezien de patiënt zich heeft aangemeld op het online dossier  
 Wanneer de patiënt op de 'help' knop klikt  
 Dan 

- opent een help menu
- het help menu bestaat uit een telefoon nummer, een link naar de FAQ pagina en een link naar het contactformulier

### Workload

10 werkdagen

### Prioriteit

**Must have** Should have Could have Will not have

## User story

Als een ..... wil ik .....  
 zodat ik .....

## Acceptatiecriteria

Aangezien .....  
 Wanneer .....  
 Dan .....

### Workload

Must have Should have Could have Will not have

### Prioriteit

## User story

Als een ..... wil ik .....  
 zodat ik .....

## Acceptatiecriteria

Aangezien .....  
 Wanneer .....  
 Dan .....

### Workload

Must have Should have Could have Will not have

### Prioriteit

## User story

Als een ..... wil ik .....  
 zodat ik .....

## Acceptatiecriteria

Aangezien .....  
 Wanneer .....  
 Dan .....

### Workload

Must have Should have Could have Will not have

### Prioriteit